

Documentos Necessários para Reembolso

Documentos Básicos (Obrigatórios para Qualquer Solicitação)

- Nota Fiscal
 - Em nome do titular do plano
 - Com CNPJ do prestador de serviço
 - Valores discriminados por procedimento
 - Data do atendimento
- Laudo Médico Veterinário
 - No modelo oficial Amigo Pet
 - Assinado e carimbado pelo veterinário
 - Preenchido completamente

Documentos Adicionais por Tipo de Procedimento

Exames (Laboratoriais ou Imagem)

- Resultados completos dos exames realizados
- Imagens dos exames, quando aplicável

Transporte ao Veterinário

- Comprovante do serviço com origem e destino

Auxílio Funeral

- Atestado de óbito do pet

Informações Importantes

- Prazo para solicitação: até 60 dias após o atendimento
- Todos os documentos devem ter datas compatíveis
- O atendimento deve ser caracterizado como urgência ou emergência
- Não serão aceitos recibos ou notas em nome de terceiros
- Documentos ilegíveis ou incompletos não serão aceitos
- **A análise da solicitação só será iniciada após o envio de todos os documentos necessários. Solicitações com documentação incompleta ficarão pendentes até o recebimento de todos os documentos obrigatórios.**